

Su privacidad es muy importante para iVoice Call Center S.A. de C.V., de tal forma que le damos a conocer el presente Aviso de Privacidad con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de Julio de 2010.

### **I. Identificación del responsable**

iVoice Call Center S.A. de C.V. con domicilio en Oriente 233 número 214, Col. Agrícola Oriental, CP 08500, Delegación Iztacalco en México D.F., es responsable de recabar, usar y resguardar los datos personales de sus Clientes, Proveedores y Socios.

### **II. Datos Personales sometidos a tratamiento**

Con el objetivo de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, iVoice Call Center S.A. de C.V. tratará los siguientes Datos Personales de Identificación y laborales:

#### **En el caso de sus Clientes:**

Nombre, Teléfono Celular, Firma, Datos de nombramiento (Puesto), Domicilio físico de la empresa representada, Correo electrónico institucional, Teléfono.

#### **En el caso de sus Proveedores:**

Nombre, Teléfono Celular, Firma, Datos de nombramiento (Puesto), Domicilio físico de la empresa representada, Correo electrónico, Teléfono.

#### **En el caso de sus Socios:**

Nombre, Domicilio, Teléfono particular personal, Teléfono Celular, Correo electrónico, Firma, RFC, De nombramiento (puesto), Correo electrónico institucional, Teléfono.

### **III. Datos Personales Sensibles sometidos a tratamiento**

iVoice Call Center S.A. de C.V. no le solicitará datos personales sensibles.

### **IV. Finalidades del Tratamiento**

Los datos mencionados serán tratados con las siguientes finalidades:

#### **Clientes**

1. Realizar actividades previas al establecimiento de cualquier relación contractual: Cotizaciones, demostraciones, presentaciones y propuestas comerciales, concursos, adjudicaciones.
2. Documentación de la relación comercial a través de contratos, acuerdos, convenios o documentos que estipulen las condiciones de la prestación de los servicios.
3. Establecimiento de la relación Jurídica correspondiente al servicio ofrecido: Contrato.
4. Generación de Facturas
5. Cumplir con los lineamientos de las Leyes Aplicables
6. Ejecución de campañas de evaluación de la satisfacción del Servicio y Calidad.
7. Oferta de nuevos productos o servicios

Se debe considerar que las actividades 2, 3, 4 y 5 dan origen a la relación jurídica con nuestros Clientes, por lo tanto, son indispensables para mantener dicha relación. En cuanto a las demás actividades, podrán ser objeto de la manifestación de la negativa para ser tratados a través de nuestro mecanismo de contacto: [recepcion@ivoice.com.mx](mailto:recepcion@ivoice.com.mx) y al teléfono 55 1167 4000

**Proveedores**

1. Realización de actividades previas al establecimiento de cualquier relación contractual: Cotizaciones, demostraciones, presentaciones y propuestas comerciales, evaluación y comparación con otras propuestas comerciales.
2. Elaboración de documentos que sustenten la solicitud de productos o servicios: órdenes de compra, solicitud de pedidos, cotizaciones.
3. Registro y documentación de la relación jurídica como proveedor.
4. Cumplir con los lineamientos de las Leyes Aplicables

Es importante notar que las actividades 2, 3 y 4 dan origen a la relación jurídica con nuestros Clientes, por lo tanto, son indispensables para mantener dicha relación. En cuanto a las demás actividades, podrán ser objeto de la manifestación de la negativa para ser tratados a través de nuestro mecanismo de contacto: [recepcion@ivoice.com.mx](mailto:recepcion@ivoice.com.mx) y al teléfono 55 1167 4000

**Socios**

1. Registro y documentación de la relación jurídica como socio.
2. Cumplir con los lineamientos de las Leyes Aplicables

Cabe mencionar que ambas actividades dan origen a la relación jurídica con los socios, de tal forma que son indispensables para mantener dicha relación; no siendo objeto de recibir una negativa para su tratamiento.

**V. Transferencia de Datos personales**

Le informamos que, para cumplir con las finalidades antes descritas, aquellas exigidas legalmente o por autoridades competentes, iVoice Call Center S.A. de C.V. únicamente transferirá sus datos en los casos legalmente establecidos.

De manera específica se realizarán transferencias a nuestra sociedad matriz del grupo, afiliada bajo el control común de iVoice Call Center S.A. de C.V.

**VI. Medios y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO y/o revocación de su consentimiento**

Le recordamos que usted tiene derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como Oponerse al tratamiento de estos mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y los plazos, se podrá poner en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en [recepcion@ivoice.com.mx](mailto:recepcion@ivoice.com.mx) y al teléfono 55 1167 4000

**VII. Limitación y/o Divulgación de sus Datos Personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales a través del contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en [repcion@ivoice.com.mx](mailto:repcion@ivoice.com.mx) y al teléfono 55 1167 4000

Podrá solicitar dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo electrónico o correo postal ordinario.

En caso de ser procedente su solicitud, será registrado en nuestro listado de exclusión para detener el envío de promocionales.

#### **VIII. Uso de Cookies y Web Beacons**

El uso de Internet y servicios en línea permiten coleccionar de manera automática datos personales a través del uso de Cookies y Web beacons. Por ejemplo: Tipo de navegador y sistema operativo, los vínculos que sigue, preferencias de visualización etc.

El uso de Cookies y web beacons son necesarios por necesidades operativas, de seguridad y técnicas. Con la utilización de nuestro sitio, usted consiente su uso y recaudación de datos personales, pudiendo deshabilitar el uso de cookies y otras tecnologías en cualquier momento.

#### **IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Le informamos que nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página [www.ivoice.com.mx](http://www.ivoice.com.mx)

**Contacto:** Departamento de Datos Personales

**Dirección:** Oriente 233 número 214, Col. Agrícola Oriental, CP 08500, Delegación Iztacalco en Ciudad de México

**Email:** [repcion@ivoice.com.mx](mailto:repcion@ivoice.com.mx)

**Horario:** Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm